

Termos de uso | Médicos

Confiabilidade e parceria na relação entre Médicos e PREVVINE são itens indispensáveis para um trabalho conjunto. Aqui, você encontrará explicações sobre o funcionamento e quais são as condições de uso de nossa Plataforma.

Olá, nós somos a PREVVINE. Nosso nome completo é *PREVVINE TRATAMENTO DE DADOS LTDA*

., sociedade por ações inscrita no CNPJ/ME sob o nº CNPJ: 45.595.846/0001-50, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Av. Brigadeiro Faria Lima, 2369 - 11º andar, sala 1102 - Jardim Paulistano, CEP 01452-922. Nós, somos a única e exclusiva proprietária das marcas e dos domínios associados à Plataforma denominada “PREVVINE”. Por isso, vamos estabelecer as condições de utilização da Plataforma (“Termos de Uso”) para Você que é médico e quer usar nossa plataforma e todas as funcionalidades que ela oferece - desde a geração, envio e armazenamento (em nuvem de servidor parceiro) de termos de consentimento médicos, até toda a completude da experiência digital na saúde que a PREVVINE puder oferecer. Estes Termos de Uso têm o objetivo fornecer aos Usuários Médicos (aqui chamados de “Usuários”, “Médicos” ou “você”) uma visão transparente do funcionamento de nossa Plataforma, os quais devem ser aceitos caso o Usuário deseje continuar a utilizá-la.

Ao utilizar a PREVVINE, você estará efetivamente indicando a sua concordância com esses Termos de Uso, assim como com a [Política de Privacidade](#). Logo, sugerimos que leia com atenção esses documentos, e também as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da PREVVINE.

A aceitação destes Termos de Uso e a concordância com a Política de Privacidade, é absolutamente indispensável à contratação e utilização da Plataforma PREVVINE.

Caso Você tenha qualquer dúvida sobre algum ponto deste Termos de Uso, antes de acessar ou utilizar a Plataforma, entre em contato conosco através dos nossos Canais de Contato, preferencialmente pelo e-mail contato@prevvine.com.br.

Para facilitar a sua leitura, dividimos os Termos de Uso em tópicos, e fizemos um resumo dos Termos de Uso, contendo os principais pontos aos quais Você deve ficar atento. Lembrando que o resumo não substitui o conteúdo integral dos Termos de Uso. É muito importante que você leia todas as disposições contidas nas Condições Gerais dos Termos de Uso.

Os termos constantes nestes Termos de Uso, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido aqui (possivelmente no Anexo de Definições) ou então nas Políticas de Privacidade da PREVVINE - é o que chamamos de “termos definidos”.

Aqui, reforçamos também que há duas possibilidades: Você pode ser um médico autônomo, que decidiu usar a PREVVINE por conta própria para emitir seus termos/contratos - neste caso, Você é chamado de “médico inscrito” dentro da Plataforma PRWVINE. Você também pode ser um médico que

mantém algum tipo de relação com uma outra empresa - nesse caso, pode ser uma operadora de saúde, uma empresa de telemedicina, ou outras fornecedoras de solução na área da saúde -, e essa empresa, por sua vez, tem um contrato com a PREVVINE. Neste caso, se sua utilização da Plataforma PREVVINE tem uma outra empresa “intermediando” a relação, nós lhe chamaremos de “médico de empresa parceira”. É importante destacarmos, desde já, que, nessa hipótese, serão aplicáveis a Você, além destes Termos de Uso, também os Termos de Uso de Parceiros e/ou as disposições próprias assumidas contratualmente com o parceiro que liga Você à PREVVINE. Caso você ainda tenha qualquer dúvida, sugerimos que entre em contato conosco através do e-mail contato@prevvine.com.br nós estamos à disposição para falar sobre como funciona nossa Plataforma PREVVINE.

1. ADESÃO A ESTES TERMOS DE USO

Para a utilização das funcionalidades da Plataforma PREVVINE, o Usuário deverá ler, compreender e aceitar o presente Termo de Uso, além das disposições da Política de Privacidade. Esse aceite significará que Você leu e entendeu todo o conteúdo destes documentos. Como mencionamos, caso haja qualquer dúvida ou discordância, Você deve entrar em contato conosco, e parar imediatamente de usar nossa Plataforma.

Você entende que este Termo de Uso e as disposições da Política de Privacidade têm a natureza jurídica de um contrato; assim, ao aceitá-los, Você ficará vinculado aos seus termos e condições. Dessa forma, recomendamos que Você imprima uma cópia destes documentos para futura referência. Quando aplicável, a PREVVINE poderá enviar avisos de atualizações dos Termos de Uso e da Política de Privacidade por e-mail, mas será Seu dever manter-se atento a possíveis atualizações, que podem ocorrer a qualquer tempo.

2. COMUNICAÇÃO COM A PREVVINE

Para qualquer assunto relacionado às condições deste Contrato, bem como ao Conteúdo/Plataforma, o Usuário deverá entrar em contato com a PREVVINE por meio do e-mail contato@prevvine.com.br.

3. DA OPERAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. Cadastro: Para o uso completo das funcionalidades da Plataforma, Você deverá realizar seu cadastro na Plataforma, mediante o fornecimento à PREVVINE de todas as informações solicitadas.

O Usuário será responsável por checar se todos os seus Dados Pessoais constantes da Plataforma estão corretos e representam a sua realidade no momento do cadastro das informações, mesmo no caso de preenchimento automático de dados pela PREVVINE ou pelo parceiro da PREVVINE, no caso de “médicos de parceiro”. O Usuário deverá sempre manter os seus dados atualizados e a PREVVINE não será obrigada a policiar ou fiscalizar os Dados dos Usuários ou quaisquer informações adicionais fornecidas pelo Usuário, mas poderá, ao seu exclusivo critério, excluir ou questionar os dados que lhe pareçam inverídicos. Além disso, a PREVVINE se reserva o direito de consultar outras fontes de dados para garantir a lisura e veracidade dos dados inseridos pelo Usuário.

Durante a realização de seu cadastro, o Usuário deverá criar um Login e senha para acesso à nossa Plataforma. A senha e o Login que o Usuário usar para acesso à Plataforma são confidenciais e de sua exclusiva responsabilidade, não podendo ser repassados a qualquer pessoa, sob pena de

responsabilização do Médico por todas as consequências que decorrerem do desrespeito a essa regra.

A PREVVINE alerta que o acesso de um terceiro à conta do Usuário na Plataforma poderá dar a esse acesso aos Dados do Usuário e aos Dados do Paciente, logo, caso o Usuário tenha qualquer razão para acreditar que o sigilo dessas informações foi comprometido, deverá entrar em contato com a PREVVINE imediatamente, sob pena de responder pela omissão de tal informação.

O Login que o Usuário criar para ter acesso à Plataforma será de uso pessoal e intransferível, não podendo ser, de qualquer maneira, cedido a terceiros, ainda que temporariamente. A infração a essa cláusula pode configurar, inclusive, conduta típica penalmente - o que costumamos chamar de “crime”, podendo configurar a previsão do artigo 299 do Código Penal, ou de outra norma. Ainda, o Usuário não poderá, em nenhuma hipótese, possuir mais de um Login para acesso à Plataforma. Caso seja necessário modificar algum Dado do Usuário, o Usuário deverá fazê-lo por meio dos canais de atendimento normais da PREVVINE ou pelo e-mail contato@prevvine.com.br.

A PREVVINE se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para confirmar a identidade do Usuário. Nesse sentido, a PREVVINE poderá, a qualquer momento, discricionariamente, solicitar cópias de documentos do Usuário para conferência da veracidade das suas informações cadastrais. Caso a PREVVINE constate que o cadastro do Usuário contém dados imprecisos ou desatualizados, o Usuário está ciente e concorda que terá que terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções, sob pena de aplicação das sanções previstas na cláusula 8 abaixo.

3.2 Funcionalidade da Emissão de termos de consentimento livre esclarecido/ contratos médicos: Essa Funcionalidade permite ao Usuário emitir termos e contratos médicos e/ou outros documentos de saúde a partir da inserção de contratos modelos, editáveis, de acordo com CADA particularidade do procedimento médico a ser realizado, tornando ser uma ferramenta exclusiva de cada condição médica do paciente.

Ainda, lembramos que a atuação da PREVVINE está de acordo com as orientações e normas que regulam o tema das emissões de contratos e termos médicos - caso haja dúvidas em relação a isso, Você pode nos contatar por meio do contato@prevvine.com.br. Lembrando que os documentos emitidos pela PREVVINE está em conformidade com a regulamentação pertinente.

3.3 Envio de Termo de consentimento/contrato médico: Após a geração do termo o Paciente poderá receber este documento via Email, e/ou outros serviços de mensageria eletrônica, conforme disponibilizados pela PREVVINE. O Usuário Médico está ciente e concorda que a PREVVINE terá acesso aos dados de contato de seus Pacientes e realizará o envio de e-mail neste Momento apenas para a assinatura digital, aos Pacientes e para dar aos Pacientes a opção de utilizar eventuais futuras ferramentas adicionais oferecidas pela PREVVINE.

O Usuário ainda terá a opção de imprimir o termo/contrato, para aqueles pacientes que desejarem ter em mãos, ou aqueles ainda não adaptados ao novo cenário digital.

4. LIMITAÇÕES DE USO E INTERFERÊNCIA

4.1. O Usuário não poderá, de nenhum modo:

1. Fazer uso da Plataforma de maneira que, de qualquer forma, implique violação das normas aplicáveis no Brasil, inclusive as regulações do Conselho Federal ou Regional de Medicina;
2. Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o software da Plataforma, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas a ele;
3. Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas nocivas à PREVVINE ou a terceiros, tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.;
4. Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a Plataforma ou qualquer Conteúdo desta sem a autorização expressa da PREVVINE;
5. Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento da Plataforma;
6. Utilizar a Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela PREVVINE;
7. Utilizar a Plataforma, ou permitir seu uso, para, por ou em benefício de terceiros;
8. Fazer uso indevido da Plataforma, que viole as regras esperadas pela PREVVINE de boa conduta do Usuário;
9. Utilizar a Plataforma se, por qualquer motivo, estiver impedido e/ou não tiver o direito nem estiver legalmente habilitado, temporária ou definitivamente, a exercer a medicina e/ou prescrever documentos médicos.

5. DA PROTEÇÃO DE DADOS

Dados do Usuário

5.1. Os Dados do Usuário serão tratados da maneira indicada na Política de Privacidade da PREVVINE, disponível em www.prevvine.com.br. Ao realizar cadastro na PREVVINE, o Usuário será questionado se está de acordo com a Política de Privacidade. O aceite da Política de Privacidade representará a ciência de seus termos e a PREVVINE, então, poderá utilizar os Dados dos Usuários na maneira descrita no documento.

5.2. A Política poderá ser alterada pela PREVVINE a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao Usuário no caso de alterações robustas na Plataforma. Neste último caso, a única alternativa legal do Usuário, caso não concorde com tais alterações, será solicitar a exclusão de seu cadastro na Plataforma e consequente rescisão destes Termos de Uso.

Dados do Paciente e de terceiros

5.3. Exclusivamente para os fins de geração e envio da prescrição eletrônica, a PREVVINE será operadora dos Dados de Pacientes, e realizará o Tratamento seguindo as instruções lícitas fornecidas pelo controlador do tratamento - que será o próprio Usuário, ou quando se tratar de uma integração/parceria.

5.3.1. Para os demais fins, a PREVVINE poderá realizar tratamentos de Dados Pessoais para os quais tenha base legal, em compliance com as normas aplicáveis. Nesta hipótese, a PREVVINE será controladora dos Dados Pessoais e responsável pelo cumprimento da LGPD e de demais leis e regulações eventualmente aplicáveis aos Dados Pessoais, incluindo, quando aplicável, a correta coleta do consentimento do Titular. A relação entre Titular e PREVVINE é regida pelas Políticas de Privacidade do Paciente e do Usuário, que podem ser acessadas em www.prevvine.com.br

5.4. As Partes declaram que observam o regime legal de proteção de dados aplicável, inclusive que, na data de entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), todas as suas operações, sejam elas técnicas ou operacionais, cumprirão com os termos da LGPD.

5.5. Quando aplicável, as finalidades desempenhadas pela PREVVINE como operadora dos Tratamentos de Dados de Pacientes inerentes a este Termo de Uso são: (i) emissão de termos de consentimento livre esclarecido, contratos médicos; (ii) fornecimento desses documentos aos Pacientes por meio de Serviço de Mensagem ou outros similares; (iii) operação da Plataforma e de novas funcionalidades associadas a ela (“Finalidades da emissão de documentos”).

5.6. Será responsabilidade exclusiva do Usuário, quando este for controlador dos Dados de Pacientes, dentre outros, (i) fornecer aviso de privacidade e/ou informações adequadas aos Pacientes sobre o tratamento de seus Dados, (ii) obter o consentimento dos Titulares, quando aplicável, para a realização de Tratamento de Dados de Pacientes, e/ou indicar as bases legais aplicáveis; (iii) realizar relatórios de impacto à proteção de Dados de Pacientes, quando necessários; (iv) garantir a legalidade da coleta e armazenamento dos Dados de Pacientes fornecidos à PREVVINE para fins de cumprimento do Termo de Uso; (v) instruir a PREVVINE, de forma clara e precisa, sobre a forma de Tratamento de Dados de Pacientes que a PREVVINE deverá realizar; (vi) apenas compartilhar com a PREVVINE os Dados de Pacientes necessários e imprescindíveis para que sejam realizadas operações de Tratamento a fim de que sejam cumpridas as Finalidades indicadas acima.

5.7. O Usuário deverá comunicar à PREVVINE, imediatamente, sob pena de impossibilidade de cumprimento em tempo adequado, sobre qualquer solicitação de Titular de um serviço em relação ao qual a PREVVINE atue como operadora de Dados de Pacientes, devendo indicar adequadamente qual o direito o Titular pretende exercer e demais especificações da solicitação.

5.8. Se a PREVVINE receber uma solicitação de Titular, no âmbito de um serviço em relação ao qual a PREVVINE atua como mera operadora de dados, a PREVVINE poderá direcionar o Titular para que notifique diretamente o Usuário. Nesse caso, se assim for aplicável, o Usuário será exclusivamente responsável pela resposta a uma solicitação de Titular, cumprindo a PREVVINE apenas com as determinações do Usuário para efetivação das resoluções adotadas para tais solicitações.

5.9. A PREVVINE poderá contratar Suboperadores para executar serviços em seu nome. O Usuário desde já autoriza a contratação desses Suboperadores pela PREVVINE. A PREVVINE concorda em supervisionar seus Suboperadores para que estes realizem o Tratamento dos Dados de Pacientes seguindo instruções fornecidas pelo Usuário e retransmitidas pela PREVVINE.

5.10. Os Suboperadores contratados pela PREVVINE podem localizar-se no exterior, inclusive para fins de armazenamento dos dados em nuvem de servidores localizados fora do Brasil. Nesse caso, a PREVVINE declara que cumprirá com todas as obrigações legais aplicáveis à transferência internacional de dados quando empregar Suboperadores no exterior.

5.11. A PREVVINE deverá notificar o Usuário, no prazo indicado pela ANPD, sobre a ocorrência de Incidentes de Segurança envolvendo os Dados Pessoais tratados pela PREVVINE no escopo deste Contrato (“Notificação de Incidente”). Sem prejuízo do disposto acima, as Partes estão cientes e concordam que a entrega, pela PREVVINE, de uma Notificação de Incidente não configura reconhecimento de falhas ou responsabilidade pela ocorrência de um Incidente de Segurança, mas sim o cumprimento de um dever regulamentar da PREVVINE.

5.12. Serão obrigações do Usuário: (i) cumprir com eventuais obrigações de comunicação aos Titulares e/ou às Autoridades sobre eventuais Incidentes de Segurança, devendo manter a PREVVINE informada sobre tais comunicações e demais medidas adotadas; e (ii) notificar, imediatamente, a PREVVINE, assim que souber de possível utilização indevida de suas credenciais para acesso a qualquer sistema da PREVVINE, inclusive, sem limitação, vazamento de informações sobre suas senhas para acesso à emissão de documentos, ou uso indevido da Plataforma por terceiros não autorizados, bem como caso tome ciência de qualquer Incidente de Segurança ou qualquer outro fator interno ou externo que possa colocar em risco o ambiente da PREVVINE e/ou os Dados Pessoais armazenados e tratados. O usuário, no caso poderá criar outros usuários dentro de sua área logada, bem como auxiliares, secretárias, para auxiliar na emissão dos documentos médicos, ficando, da mesma forma responsáveis pela proteção dos dados, de acordo com a LGPD

5.13. O Usuário está ciente e concorda que a PREVVINE poderá realizar operações de Tratamento internacional de dados, uma vez que seus servidores estão hospedados em território estrangeiro. Caso a PREVVINE transfira dados para países em relação aos quais as Autoridades não proferiram decisões de adequação, a PREVVINE adotará as medidas legais e técnicas necessárias para realizar tal transferência internacional.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA PLATAFORMA

6.1. Este Contrato concede ao Usuário uma licença pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da Plataforma para o fim exclusivo ou previsto. Essa licença não concede ao Usuário o direito de usar a Plataforma para qualquer propósito que não esteja previsto expressamente neste Contrato. Dessa forma, a licença não autoriza que o Usuário, por exemplo, copie, modifique, distribua, venda ou alugue os serviços disponibilizados pela PREVVINE e viabilizados pela Plataforma.

6.2. A utilização da Plataforma pelo Usuário possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que esses se destinam, conforme previsto neste Termo de Uso. Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte do software usado na Plataforma licenciada, já que esse é de propriedade intelectual da PREVVINE.

6.3. O Usuário não adquire, por meio do presente Termo de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou

relacionados à Plataforma, os quais são de propriedade exclusiva da PREVVINE.

6.4. Caso o Usuário venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, no todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, ou de qualquer outra funcionalidade da PREVVINE, essa cópia será considerada como parte do software usado na Plataforma, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela PREVVINE e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.

6.5. Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado na Plataforma, tais como, mas não se limitando a, textos, imagens, logos, ícones, fotografias, Conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à PREVVINE e são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

6.6. A Plataforma poderá conter links ou conteúdos de outros sites da internet ou de terceiros, parceiros ou não da PREVVINE, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela PREVVINE. A PREVVINE não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por quaisquer terceiros, ainda quando constantes na sua Plataforma. A presença de conteúdo de terceiros na Plataforma não implica relação de endosso, aprovação, sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da PREVVINE para com esses sites e seus conteúdos.

7. DOS DIREITOS DA PREVVINE

7.1. A PREVVINE poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia, acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido na Plataforma.

7.2. Poderá a PREVVINE, ainda, a seu exclusivo critério:

- suspender, modificar ou encerrar, parcial ou totalmente, as funcionalidades ou atividades da Plataforma;
- realizar toda e qualquer averiguação, investigação, análise interna de dados relacionados ao uso da Plataforma pelo Usuário e adoção de quaisquer medidas corretivas com a finalidade de corrigir problemas, evitar fraudes, atender solicitações do Usuário e qualquer outro fim necessário para os interesses ou a preservação da integridade da Plataforma, da Prescrição Eletrônica, dos Usuários e dos Pacientes;
- desativar, sem necessidade de comunicação prévia, o acesso do Usuário à Plataforma, temporária ou definitivamente, em caso de inobservância de quaisquer das obrigações ora assumidas ou de diplomas legais aplicáveis, a exclusivo critério da PREVVINE.

Mediante comunicação prévia por meio do endereço de e-mail informado pelo Usuário ou aviso na própria Plataforma, a PREVVINE poderá, ainda:

- definir preços e comissões para oferecimento de determinados Conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização destes, após o referido aviso, considerada como concordância do Usuário com tais preços; e
- enviar mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, salvo expressa solicitação em contrário pelo Usuário, quando esse “direito de *opt-out*” for aplicável.

8. VALOR E FORMA DE PAGAMENTO

8.1. A licença para utilização da Plataforma e suas funcionalidades de confecção e emissão de termos de consentimento informado e contratos médicos será concedida ao Usuário de forma gratuita, a menos que a PREVVINE decida de outra forma, caso em que o Usuário será avisado com a antecedência devida para analisar se quer ou não permanecer na Plataforma.

8.2. Com exceção feita ao caso descrito acima, o Usuário somente terá a obrigação de pagar valores à PREVVINE se contratar serviços adicionais que sejam onerosos, e que caso, o usuário queira. Não será pedido a princípio, nenhum dado de pagamento por parte da plataforma, tais como, cartão de crédito, débito, pix, boleto, Caso haja alteração, o usuário será avisado previamente.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Em adição às disposições acima, a PREVVINE não será responsável em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

- Pela autenticidade, validade e precisão dos dados obtidos de terceiros, incluindo, mas sem limitação, informações de Medicamentos obtidos de sistemas e bases de dados de terceiros ou da PREVVINE, Dados de Pacientes inseridos por Usuários na Plataforma; informações de Fórmulas inseridas na Plataforma pelos Usuários;
- Pelo acesso não autorizado de terceiros à conta dos Usuários da Plataforma, inclusive se houver acesso a Dados de Pacientes;
- Por atos praticados pelo Usuário ou por terceiro mediante uso do Login e Senha do Usuário, qualquer que seja a hipótese pela qual tal terceiro tenha tido acesso a tais informações;
- Por qualquer decisão tomada pelo Usuário com base nas informações obtidas por meio da utilização da Plataforma ou em confiança das suas funcionalidades, incluindo, mas sem limitação, pela averiguação, pelo Usuário, dos Medicamentos, Fórmulas e outras recomendações médicas inseridas na Prescrição Eletrônica. Será responsabilidade exclusiva do Usuário conferir qualquer informação disponibilizada pela PREVVINE.
- Pelos eventuais serviços ou produtos oferecidos na Plataforma por terceiros, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a eles referentes;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores da Plataforma ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, acesso à internet, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a PREVVINE;
- Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro;
- Por danos causados por programas nocivos à Plataforma, tais como, mas sem se limitar a vírus, trojans e hackers, malwares e ransomwares;

9.2. A PREVVINE não garante que: (i) as funções contidas na Plataforma atendam às necessidades do Usuário; (ii) a operação desta será ininterrupta ou livre de erros,; (iii) qualquer funcionalidade continuará disponível; ou (iv) a

Plataforma será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

9.3. O Usuário reconhece que a função principal da plataforma é servir como um mecanismo de suporte auxiliar dos médicos na emissão de contratos médicos. O Usuário declara-se expressamente ciente de que a PREVVINE não recomenda o uso da Plataforma como mecanismo oficial de obtenção de informações médicas ou em substituição de outros materiais ou procedimentos médicos adequados para garantir o exercício regular da profissão médica e a segurança dos pacientes. O uso da Plataforma pelo Médico não limita ou afeta, em nenhum grau, a sua responsabilidade profissional exclusiva de adotar todas as medidas necessárias e recomendadas pela comunidade médica ou por normas e regulamentos para garantir a saúde e integridade física de seus pacientes.

10. INDENIZAÇÃO

10.1. Em nenhum caso a PREVVINE será responsável por danos indiretos ou a terceiros decorrentes do presente Contrato, inclusive por morte, lesão ou prejuízos de qualquer natureza ocasionados a Pacientes, bem como por lucros cessantes ou perda de receita de qualquer natureza pelo Usuário, incluindo, ainda, aqueles ocasionados por corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao uso ou inabilidade em usar a Plataforma ou a PREVVINE, por qualquer outro motivo.

11. VIGÊNCIA E RESCISÃO

11.1. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu acesso à Plataforma, encerrando seu relacionamento com a PREVVINE, mediante solicitação realizada diretamente por meio do e-mail PREVVINE contato@prevvine.com.br. Neste caso, os Dados do Usuário serão tratados da forma prevista na Política de Privacidade.

12. MODIFICAÇÕES

12.1. A PREVVINE poderá, a qualquer tempo, alterar estes Termos de Uso a seu exclusivo critério. As alterações que a PREVVINE considerar substanciais serão informadas, com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio do da Plataforma e/ou do e-mail informado pelo Usuário.

12.2. Caso o Usuário não apresente objeções às alterações aos novos termos informados pela PREVVINE, em 30 (trinta) dias contados do recebimento de notificação pelo Usuário, ou se o Usuário continuar a utilizar a Plataforma mesmo após as mudanças, será entendido que este concorda, tácita, irrevogável e irrevogavelmente com as alterações.

12.3. Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela PREVVINE.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, franquia, consórcio, joint venture, associação, relação de trabalho e emprego ou responsabilidade solidária entre a PREVVINE e o Usuário, seus parceiros e/ou anunciantes.

13.2. Caso qualquer disposição deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

13.3. O Termo de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso da Plataforma - exceto no caso de Parceiros, que também podem ser regidos por um contrato de Software as a Service ou de Parceria à parte. O Usuário declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

13.4. Qualquer falha ou tolerância da PREVVINE para impor ou exercer qualquer disposição deste Termo de Uso, da Política de Privacidade ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

13.5. A PREVVINE pode ceder ou transferir o presente Termo de Uso e Política de Privacidade mediante simples comunicação ao Usuário - exceto se a cessão ou transferência for para uma empresa que pertença ao mesmo grupo econômico da PREVVINE. Ainda, a PREVVINE poderá efetuar qualquer alteração de seu controle societário sem a necessidade de uma autorização do Usuário ou envio de uma comunicação a este. O Usuário fica proibido de ceder, alugar, licenciar ou de qualquer forma transferir as obrigações decorrentes deste Termo a terceiros ou de qualquer forma franquear acesso à Plataforma a terceiro.

13.6. Este Contrato obriga as Partes e seus sucessores, a qualquer título, constituindo-se em título executivo extrajudicial.

14. LEI E FORO APLICÁVEIS

14.1. Este Termo de Uso será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

14.2. As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste Contrato.

ANEXO DE DEFINIÇÕES

1. DEFINIÇÕES

Autoridade: significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade responsável por regular ou fiscalizar o Tratamento de Dados Pessoais, conforme determinado pela Legislação Aplicável;

Conteúdo: significa toda e qualquer informação disponibilizada pela PREVVINE pelo ou por meio da Plataforma, tais como textos, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, etc., incluindo-se os códigos fontes empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros;

Dados do Paciente: significa, em conjunto, todos os dados pessoais do Paciente, sejam eles dados sensíveis ou não, incluindo, mas sem limitação, o seu nome, CPF, endereço, cirurgia proposta, particularidades sobre o estado de saúde, detalhes de particularidades corporais, cirurgias pregressas entre outros relacionados;

Dados do Usuário: significa, em conjunto, todos os dados pessoais do Usuário;

Dados Pessoais: significa qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Incidente de Segurança: significa qualquer incidente, seja ele físico ou virtual, que leve ao acesso indevido de Dados Pessoais, incluindo, também, perda, exclusão ou utilização indevida de Dados Pessoais, tais como (i) incidentes, incluindo, ataques de malwares e ransomwares, ocasionados ao ambiente de infraestrutura de tecnologia da informação das Partes no qual os Dados Pessoais são tratados; ou (ii) acidentes que levem à disponibilização indevida

de Dados Pessoais, como a perda de dispositivos eletrônicos de armazenamento de informações ou divulgação indevida de senhas que permitam acesso ao sistema no qual os Dados Pessoais são tratados;
Login: significa o login criado pelo Usuário para acesso à Plataforma, após aceite do presente Contrato, que permite ao Usuário acessar as funcionalidades da Plataforma e utilizar área para emitir contratos médico-paciente:

Paciente(s): significa o paciente de um Usuário da PREVVINE;

Plataforma: significa o software de propriedade exclusiva da PREVVINE, que permite, dentre outros, aos Médicos acessar , confeccionar e emitir termos de consentimento médico

Política de Privacidade: significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos Dados do Usuário e Dados do Paciente, a qual pode ser encontrada na página www.prevvine.com.br

Prescrição Eletrônica: significa o documento emitido pelo Usuário ao Paciente com utilização da Plataforma, contendo a listagem de Medicamentos e/ou exames prescritos, o qual é disponibilizado ao Paciente de forma virtual.

Suboperadores: significa quaisquer terceiros contratados pela PREVVINE para a realização de operações de Tratamento de Dados de Pacientes em nome do Usuário.

Titular significa os titulares de Dados Pessoais.

Usuário: significa uma pessoa física, maior de idade, devidamente habilitada a emitir documentos Eletrônicos, que realiza o seu cadastro na PREVVINE para usufruir das funcionalidades oferecidas pela Plataforma a partir de adesão ao presente Termo de Uso e à Política de Privacidade.

Data da última atualização destes termos de uso: 06 de outubro de 2022.