

## Política de Privacidade | Usuários

**Confiabilidade e segurança são importantes para tudo o que a PREVVINE faz. Nesta página, você encontrará explicações sobre o que fazemos com os dados - e como cuidamos deles e dos Usuários que utilizam a experiência digital da PREVVINE.**

Olá, nós somos a **PREVVINE**. Nosso nome completo é **PREVVINE, tratamento de dados LTDA.**, sociedade por ações inscrita no CNPJ/ME sob o nº 45.595.846/0001-50, com sede na Cidade de São Paulo, Av. Brigadeiro Faria Lima, 2369 - 11º andar, sala 1102 - Jardim Paulistano, e, nesta Política, usaremos os termos “PREVVINE” ou “nós” para nos referirmos à empresa que é proprietária dos direitos relacionados à Plataforma.

Esta Política de Privacidade tem o objetivo fornecer aos Usuários (aqui chamados de “Usuários” ou “você”) uma visão transparente das práticas relacionadas ao “tratamento” de dados, que é o termo empregado pela lei para se referir à coleta, armazenamento, compartilhamento e outras formas de uso de seus “Dados Pessoais”.

Ao utilizar a PREVVINE, você estará efetivamente indicando a sua concordância com a Política de Privacidade e [Termos de Uso](#). Logo, sugerimos que leia com atenção esses documentos, e também as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da PREVVINE.

Os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido nesta Política de Privacidade ou nos Termos de Uso - é o que chamamos de “termos definidos”. Caso você ainda tenha qualquer dúvida, sugerimos que entre em contato conosco através do e-mail PREVVINE [contato@prevvine.com.br](mailto:contato@prevvine.com.br) - nós estamos à disposição para falar sobre como funciona a área de Privacidade aqui dentro da PREVVINE

### **INTRODUÇÃO**

A PREVVINE oferece um ambiente virtual completo de suporte médico, integrando diversos agentes da área da saúde (confecção e emissão de termos médicos e contratos). Além disso, a PREVVINE também está em constante evolução para ser uma plataforma que ajude a promover, cada vez mais, a saúde e bem-estar de quem a utiliza. Assim, nós disponibilizamos diferentes funcionalidades para cada um desses agentes, de forma a criar uma cadeia integrada entre o Médico que realiza procedimentos e os Usuários.

Nesta Política, a plataforma tem o objetivo de facilitar a vida dos profissionais, reduzindo o excesso de arquivos físicos, sendo possível a confecção e envio para o paciente assinar eletronicamente o documento, e este poderá ficar hospedado em nuvem de servidor parceiro.

**Etapa 4:** Ainda, Você poderá utilizar ferramentas e funcionalidades futuras, adicionais oferecidas pela PREVVINE.

### **A PREVVINE é operadora ou controladora de Dados Pessoais?**

Em relação à Experiência Digital PREVVINE, é Controladora de dados pessoais - salvo exceções devidamente indicadas. Isso porque esta etapa diz respeito à utilização de uma plataforma ampla, com diversas funcionalidades e

possibilidades ao Usuário que, claro, só serão aproveitadas se Você assim quiser. Neste momento, trabalhamos como uma plataforma eletrônica de facilitação das tarefas cotidianas por meio da utilização voluntária de nossas possibilidades digitais.

Lembre-se que, depois de receber o termo de consentimento, o paciente pode assinar em poucas etapas, assim como o médico, ou usuário cadastrado, e de forma gratuita. Caso seja cobrado algum valor, o usuário será avisado com antecedência, e decidirá se permanecerá na plataforma ou não.

Serviços adicionais podem ser criados e oferecidos a você, os quais você poderá ou não aceitar.

É importante reforçar que, esses serviços são OPCIONAIS, ou seja, se você não quiser a nossa ajuda, ainda assim poderá acessar e buscar a dispensação de medicamentos com base na sua Prescrição Eletrônica, da forma descrita nos Termos de Uso e na Política de Privacidade do Paciente.

Aqui você encontra um pequeno resumo desta Política, mas recomendamos que você leia o documento completo:

## **RESUMO DAS INFORMAÇÕES**

### **Dados coletados**

Dados de acesso coletados automaticamente; dados de geolocalização; dados do Usuário por ele imputados ou compartilhados na Plataforma; dados de identificação única do Usuário; dados de pagamento, se assim couber.

### **Bases legais do tratamento**

A LGPD permite o tratamento de dados, desde que haja uma base legal para tanto. Por isso, a PREVVINE só trata dados de acordo com as bases legais previstas nos artigos 7º e 11 da lei. Algumas dessas bases são:

- Consentimento;
- Cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato;
- Baseado nos legítimos interesses da PREVVINE (exceto em relação a dados sensíveis).

### **Direitos do Titular**

A LGPD veio para proteger ainda mais Seus dados pessoais. Por isso, nos casos em que fomos Controladores, você passa a ter os seguintes direitos quanto a eles:

- (i) Confirmação da existência de tratamento;
- (ii) Acesso aos dados pessoais;
- (iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- (vi) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- (vii) Revogação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- (viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (ix) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

(x) Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais;

(xi) Petição perante a ANPD;

Caso Você precise nos contatar para exercer qualquer dos direitos previstos acima, Você pode utilizar as formas previstas no campo Contato e Informações.

### **Segurança**

A PREVVINE adota as medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade de Seus dados pessoais. Os padrões de segurança exercidos nas plataformas da PREVVINE são compatíveis com o padrão razoável praticado nesse mercado, considerando a natureza do tratamento e sensibilidade dos dados.

Os Seus dados pessoais serão armazenados em nuvem de servidor parceiro e confiável, e em eventuais outras formas de tecnologia que se mostrem ainda mais seguras, contando com as medidas técnicas e administrativas apropriadas.

### **Contato e informações**

Razão Social da PREVVINE: Prevvine tratamento de dados LTDA

E-mail: [contato@prevvine.com.br](mailto:contato@prevvine.com.br)